

Verktøypartner



KVALITETS HÅNDBOK

Nyttig informasjon om oss som vil trygge ditt valg!

side 3

- INNLEDNING
- FIRMAPRESENTASJON

side 4

- MÅL
- ETIKK
- SAMFUNNSANSVAR

side 5

- SERVICE
- PRODUKTER / VIRKSOMHETSOMRÅDER
- LEVERANDØRER

side 6

- NØKKELOPPLYSNINGER
- ORGANISASJONSOVERSIKT

side 7

- RESSURSER / DOKUMENTSTYRING
- LEDELSENS FORPLIKTELSER

side 9

- KVALITET
- MILJØ

side 10

- MÅLSETTING

side 11

- FORBEDRINGSPROSESS
- AVVIKSHÅNDTERING

Innledning



Med denne kvalitetshåndboken ønsker vi å gi alle våre kunder, leverandører, samarbeidspartnere og egne medarbeidere et nyttig verktøy. Kvalitetshåndboken skal kommunisere våre tanker, og dokumentere hvordan vi arbeider. Her setter vi fokus på kvalitetssikring, HMS og internkontroll.

Firmapresentasjon



VERKTØYPARTNER AS

Selskapet ble etablert i 1999 av Astrid Borgen og Øystein Borgen. Med solid erfaring fra verktøy- og utstørsbransjen hadde Øystein Borgen etablert et bredt internasjonalt nettverk. Den personlige kontakten ga muligheter til samarbeid med bransjens mest innovative og dyktigste produsenter. Gjennom dokumentasjon av egen bransjekunnskap og nøye utarbeidede forretningsplaner har selskapet fått forhandlerrepresentasjonen for flere av verdens ledende selskaper innen sine områder.

Som leverandør og samarbeidspartner er Verktøypartner AS langt mer enn en tradisjonell leverandør. God planlegging og tett samarbeid med kundene gir sikre løsninger. Det bidrar også til at levering av enkeltutstyr, verktøy og helt komplette anlegg skjer som avtalt.

Med en liten og smidig organisasjon, som ledes av Astrid Borgen, har Verktøypartner tydelig fokus på kvalitet i alle ledd - fra første kundekontakt til leveranse er gjennomført. Vi kjennetegnes som en bedrift som kan snu seg raskt, med alle de fordelene det har. Daglig tett oppfølging av prosjekter skaper også genuint engasjement hos selskapets medarbeidere.

Et bredt spekter av produkter og tjenester forutsetter at vi kontinuerlig følger opp våre viktigste ressurser:

- Kompetanseheving av egne medarbeidere
- Valg av leverandører og samarbeidspartnere
- Kvalitet og leveringssikkerhet
- Informasjon om og oppfølging av prosjekter
- Prisbevissthet
- Oppfølging av HMS

Verktøypartner AS er medlem av VIRKE, handels- og tjenestenæringenes hovedorganisasjon.

Mål



Vårt mål er å være en ledende samarbeidspartner. Vi skal stå for innovative og lønnsomme løsninger - og være en effektiv leverandør på verktøy, utstyr, produktopplæring og forbruksmateriell.

Etikk



Vår grunnmoralen er tuftet på ærlighet, tillit og full åpenhet. Alt arbeid skal skje innenfor gjeldende lover, regler og forskrifter. Vi skal følge faglige og etiske prinsipper for ansvarlig næringsvirksomhet.

Samfunnsansvar



Vi tar vårt samfunnsansvar på alvor. Gjennom rekruttering av unge arbeidssøkere som vi sikrer solid grunnkunnskap innenfor vårt fagfelt.

Service



Med service mener vi at vi betjener våre kunder på en måte som gjør at de sitter igjen med et positivt inntrykk av bedriften. Det spenner over tilgjengelighet og rask respons på henvendelser via behagelig og situasjonstilpasset kundekontakt, til innfrielse av kundens forventning/krav til leveranse. Service inkluderer også håndtering av evt. endringer, feil og mangler i tjenester og produkter vi leverer, samt oppgraderinger som møter dagens krav og kundens ambisjoner.

Produkter/virksomhetsområder



Som dedikert leverandør til bilverkstedbransjen og utdanningsinstitusjoner tilbyr vi:

- PLANLEGGING, 3D TEGNING, MONTERING OG OPPFØLGING AV KOMPLETTE ANLEGG
- LAKKERINGSKABINER • FORBEREDELSESSONER • VENTILASJONSANLEGG
- BEFUKTNING • IR/UV TØRKESYSTEMER • UTSTYR TIL SMART-REPAIR • SLIPEAVSUG
- SVEISEAVSUG • VERKSTEDINNREDNING • OPPRETTERBENKER/JIGGER
- ELEKTRONISKE MÅLESYSTEMER • SVEISEAPPARATER • UTSTYR FOR REPARASJON AV ALUMINIUMSKAROSSERIER • JEKKESETT • KLEMMER • LØFTEUTSTYR • LAKKSTATIVER

Leverandører

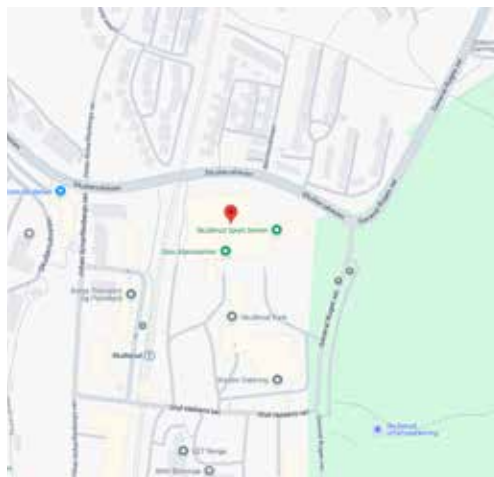


Våre leverandører er markedets mest anerkjente - alle innovative og ledende i utviklingen av produkter og utstyr til bilverkstedbransjen. Våre viktigste leverandører er:

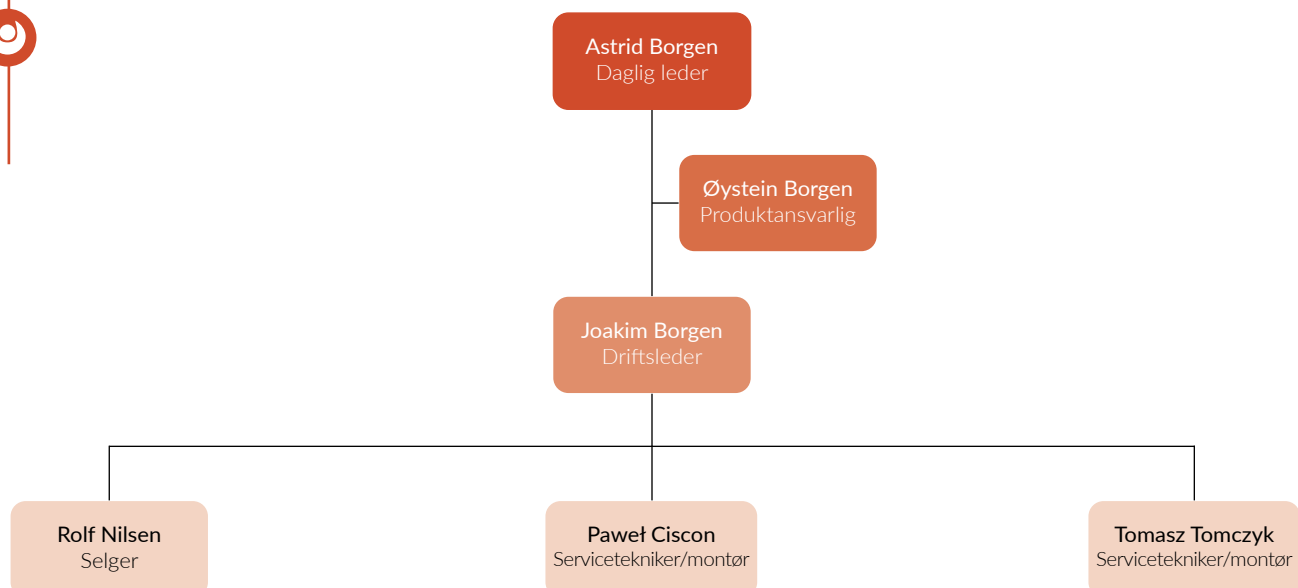
- **USI Italia** - Lakkeringskabiner
- **Herkules/Hedson** - Løftebord
- **Drester/Hedson** - Blanderom utstyr
- **IRT/Hedson** - Infrarød tørker
- **Königstein** - Løfte- og Verkstedutstyr
- **Regenair** - Ventilasjon
- **Industridraperier** - Industrigardiner
- **Dan Fugt** - Befuktningsanlegg
- **Vespa** - Sandblåseranlegg
- **Celette** - Oppretterutstyr
- **Tecna** - Sveiseutstyr
- **Pro Spot** - Sveiseutstyr
- **Prima** - Sveiseutstyr
- **MWM Automotive** - Smart repair
- **Helvi** - Sveiseutstyr
- **Optrel** - Sveisehjelm
- **MG Magrini** - Verkstedinnredning
- **SRI Technologies** - Rengjøring
- **FK Teknik Design** - Lakkstativer
- **Lajac** - Slipeavsug
- **Stanzani** - Oppretterutstyr
- **Walmec** - Luftregulatorer
- **VP Filter** - Høykvalitetsfilter
- **Static Solutions** - Stat Gun
- **JNE** - Målestav
- **Monaldi** - Lakkstativer
- **Gmelin** - Klemmer
- **Top Auto** - A/C-maskiner
- **Teknel** - Induksjonsvarmere

Nøkkelopplysninger

Firmanavn:	VERKTØYPARTNER AS
Orgnr.:	948636778
Besøksadresse:	Olaf Helsets vei 5, Oslo
Postadresse:	Olaf Helsets vei 5, 0694 Oslo
Leveringsadresse:	c/o Vinmas AS, Kjærnesveien 19, 1407 Vinterbro, NORGE
Telefon:	22 61 41 01
E-post:	ab@verktøypartner.no
Hjemmeside:	verktøypartner.no
Revisor:	Vekst Revisjon AS
Styret:	Styreleder: Astrid Borgen Styremedlem: Øystein Borgen
Aksjonærer:	Astrid Borgen 90% Joakim Borgen 10%



Organisasjonsoversikt



Ressurser / Dokumentstyring

MEDARBEIDERE

Våre medarbeidere er vår viktigste ressurser. Med solid fagkunnskap, som kontinuerlig oppdateres gjennom intern og ekstern kursing. Vi er derfor trygge på å besitte de kvaliteter som befester vår konkurranseevne, og som bidrar til sunn vekst og lønnsomhet i selskapet.

Vår smidige organisasjon evner å ta vare på hver enkelt medarbeider på en måte som gir egenutvikling og styrker evnen til samarbeid. På hvert sitt ansvarsområde har den enkelte medarbeider stor frihet til å løse oppgaver til beste for våre oppdragsgivere. Dette gir inspirasjon til å vise resultater og bidra til felles mål.

Med retningsgivende og ansvarliggjørende ledelse med veiledning ved behov ligger alt til rette for å nå både strategiske og økonomiske mål. Forutsetningen er trygge medarbeidere som støttes av ledelsen i alle situasjoner.

DOKUMENTSTYRING

Vektøypartner tilrettelegger all nødvendig informasjon på norsk. Informasjon fra ulike produsentland kontrolleres og verifiseres for å tilfredsstillende kravene fra norske myndigheter. All dokumentasjon lagres elektronisk, og oppdateres raskt ved produktforbedringer. Dokumentasjonen er til enhver tid tilgjengelig for våre kunder, samarbeidspartnere og egne medarbeidere. Ved hvert nye prosjekt som overleveres følger nødvendig dokumentasjon med.

AVFALLSHÅNDTERING

Alt avfall håndteres forskriftsmessig.

Administrasjon/Kontor:	Kildesortering av papir og organisk avfall.
Farlig avfall:	Leveres til godkjent miljøstasjon.
Utskiftet utstyr i prosjekter:	Håndteres etter myndighetenes krav.

Ledelsens forpliktelser

Det er den øverste ledelsen i Verktøypartner AS som har ansvaret for at det finnes et tilfredsstillende system for kvalitetssikring og HMS. Håndteringen av lakkprodukter og rensedmidler krever at tilrettelagte rutiner følges nøye, og at ledelsen gjennom sitt arbeid sikrer medarbeidere og miljø.

Opplæring og oppfølging av ansatte gjøres kontinuerlig for å gi en trygg arbeidsplass.



Vi jobber målrettet for å redusere vår påvirkning på miljøet og sikre bærekraftig utvikling.

Spesielt oppmerksomme er vi på å redusere bruk av kjemikalier og minimere energiforbruk og avfallshåndtering.

Kvalitet

Alle ansatte skal gjøre sitt beste for å oppfylle felles mål!

Med egen innsats og positiv påvirkning på kunder og samarbeidspartnere skal vi gjøre vårt ytterste for at ethvert prosjekt gjennomføres med avtalt kvalitet og til avtalt tid. Dette vil gi alle parter i prosjektet en følelse av kvalitet, soliditet og yrkes stolthet.

Kunnskap satt i system gir entusiasme og arbeidsglede. Det bidrar også til smittende serviceinstilling og positiv veiledning.

Miljø

Så langt det er mulig velger vi produkter som bidrar til miljøvennlige verksteder. Våre lakkeringskabiner har minimalt utslipp. Vi har også markedets mest miljøvennlige oljeoppsamler, som gjenvinner 80% av pulveret som brukes.

VERKTØYPARTNER DELTAR I RETURORDNINGEN NORSIRK, FOR ELEKTRISK AVFALL.

Norsirk er et landsdekkende returselskap for innsamling, gjenvinning og miljøriktig håndtering av EE-avfall. De løser produsentansvaret for oss som importerer og markedsfører elektriske og elektroniske produkter. Norsirk er sertifisert og godkjent som returselskap av Miljødirektoratet for alle kategorier EE-produkter. Norsirk eies av Elretur AS.

Målsetting



VERKTØYPARTNER AS VIL NÅ SIN MÅLSETTING GJENNOM:

- kontinuerlig kompetanseheving av medarbeidere
- å satse på ledende produkter, utstyr og anlegg
- ved å fokusere på høy kvalitet
- gjennom nøyaktig prosjektplanlegging og gjennomsiktighet
- å være troverdig
- å tilby konkurransedyktige priser
- fleksibilitet i hverdagen
- personlig service

Verktøypartner AS har utviklet sin kvalitetspolitikk slik at den samstemmer med vår organisasjons ønske, vårt behov for lønnsomhet og sikker drift. Vi har satt oss målbare resultater. Målene revideres i tråd med produkter og tjenesters utvikling.

Verktøypartner AS skal være en seriøs, pålitelig og aktiv partner for våre kunder, leverandører og samarbeidspartnere.

Verktøypartner AS skal gjennom sin virksomhet gi ansatte, eiere og samfunnet trygghet mot ulykker og helseskader. Selskapet skal vise et godt arbeidsmiljø med tydelig fokus på HMS.

Verktøypartner AS skal tilby sine kunder produkter og utstyr med så liten miljøavtrykk som mulig.

HMS-MÅL:

- Ingen personskader
- Ingen arbeidsulykker
- Null fravær grunnet dårlig arbeidsmiljø
- Minimalt miljøavtrykk

Forbedringsprosess



HOVEDPROSESSER

Vi jobber hver dag med å forstå kundens behov og sikre riktige produkter og tjenester som kundene har nytte av. Vi lærer kontinuerlig gjennom innsikt og data til å måle og beslutte hvilke forbedringer som skal gjøres.

- Vi praktiserer retningsgivende og ansvarliggjørende ledelse hvor vi alle har en tydelig og felles retning å jobbe etter.
- Vi har stor stolthet i at vi evner å snu oss raskt ved behov.
- Vår smidig organisasjon gir oss et viktig konkurransefortrinn vs store tunge organisasjoner.

STYRINGSVERKTØY

- Analyse av data
- Evaluering og kvantifiserbare kvalitetsmål
- Igangsette korrigerende og forebyggende tiltak
- Resultater fra kvalitets og HMS revisjoner

SMIDIG PROSESS

Rask og effektiv gjennomføringsevne er en fordel små bedrifter gjerne har. Vi trenger ikke dra inn de samme omfattende verktøyene som større bedrifter ofte må.

Avvikshåndtering



Verktøypartner registrerer avvik fortløpende og rapporterer disse til ansvarlige hos oss og hos kunden. Avvik som gjelder 3.parts håndtering rapporteres på tilsvarende måte. Avviksregistreringen er et nyttig verktøy for ledelsen, og retningsgivende for iverksettelse av tiltak.

OPPFØLGING AV AVVIK

Som ansvarlige for alle leveranser og installasjoner sørger Verktøypartner for at ethvert avvik avklares med de involverte parter så snart som mulig.

verktøypartner.no

